



KONFERENZEN  
SEMINARE  
Wissen, das bewegt

IIR ist imh | Mehr Informationen unter [www.imh.at/story](http://www.imh.at/story)

NEU:  
imh SAM-Award Verleihung 

## 8. Jahresforum

# SAM

## Rechtsicher & smart: Fit für ein modernes Software Asset & License Management



- SAM-Tools in der praktischen Anwendung
- Warum Lizenz-Compliance immer wichtiger wird
- Nächster Optimierungslevel durch Software-Portfoliomanagement
- Auswirkungen der DSGVO auf Software-Audits
- Cloud Produkte und ihre Lizenzierungsmodelle

### Bereits zugesagt haben:

- **Thomas Buchberger**, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG
- **Pablo Butter**, Flexera Software
- **Olaf Diehl**, Aspera GmbH
- **Marius Dunker**, brainwaregroup
- **Martin Eckkrammer**, SALK Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebs-GmbH
- **Dr. Sebastian Fass**, adidas Group
- **Mathias Frank, MA**, Microsoft Österreich GmbH
- **Benedikt Gasch**, DeskCenter® Solutions AG
- **Mag.<sup>a</sup> Monika Herbstrith-Lappe**, Impuls & Wirkung – Herbstrith Management Consulting GmbH
- **DI Dr.iur.Dr.techn. Walter Jaburek**, EDV Concept Technisches Büro für Informatik GmbH
- **Martin Kögel**, VOQUZ Group
- **Dr. Hannes Lattenmayer, LL. M. (Brügge)**, Rechtsanwalt
- **Mag. Martin Löhmer**, ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH
- **Hirsa Navid, MBA**, ÖBB Business Competence Center GmbH
- **Priv.-Doz. Dr. Florian Röhrbein**, Technische Universität München
- **DI (FH) Max Tertinegg**, Coinfinity GmbH
- **Christina Untermoser**, BRVZ Bau- Rechen- und Verwaltungszentrum Gesellschaft m.b.H.
- **Andreas Walchshofer**, voestalpine group-IT GmbH
- **Dr. Stephan Winklbauer, LL.M.**, aringer herbst winklbauer rechtsanwälte
- **Dipl.-Ing. Monika Wood-Ryglewska**, OMV AG
- **DI Dr. Thomas Zeyringer**, Amt der Steiermärkischen Landesregierung

### + Ihr Plus:

**Workshop** zur technischen Anwendung der Datenschutz-Grundverordnung

**Tell your view** – Spezialthemen mittels Round Tables im Fokus

FORUM **it**

3. – 5. Oktober 2017

Schlosspark Mauerbach, Mauerbach bei Wien

[www.imh.at/sam](http://www.imh.at/sam)

Unser Partner:  
 **SCHACHINGER**  
techlog  
Branchenlogistik weitergedacht.

Kooperationspartner:  
 **VERLAG**  
**ÖSTERREICH**

## Datenschutz-Grundverordnung technisch angewandt – Worum geht's jetzt in der letzten heißen Phase?

- Die Checkliste für Entscheidungen und Maßnahmen knapp vor Inkrafttreten
- Was ist technisch zu tun?
- Welche Entscheidungen sind zu treffen?
- Datenschutz-Folgenabschätzung – Wie komme ich schnell zu Ergebnissen?
- Was bedeutet die DSGVO für jeden einzelnen Mitarbeiter?

DI Dr.iur.Dr.techn. *Walter Jaburek*, Geschäftsführer, EDV Concept Technisches Büro für Informatik GmbH

## 1. Konferenztag

09:30 – 17:00 Uhr | 4. Oktober 2017

09:00 Herzlich willkommen! Check-in bei Kaffee, Tee und Frühstück

09:30 Begrüßung und Eröffnung der Konferenz durch imh und den Moderator

## Gemeinsames Eröffnungsplenum mit den Fachkonferenzen „SecurITy“ und „Service Desk“

## Technology trifft Human Resource

## 09:45 Digital Revolution – Ein Balanceakt zwischen Evolution und Revolution

Ing. *Thomas Zapf*, CIO, Head of Media Technology, Styria Media Group AG

## 10:05 Blockchain – Eine Technik zwischen Hype und Wirklichkeit

- Wie die Blockchain die Welt verändert
- Vom Finanzsektor bis zur Musikindustrie: Wem bringt die neue Technologie etwas?
- Vor- und Nachteile der Blockchain

DI (FH) *Max Tertinegg*, Geschäftsführer, Coinfinity GmbH

## 10:35 Roboter als Turbo für die Wirtschaft – Zukünftiges Leben mit intelligenten Maschinen

- Roboter heute und morgen: Wie sich die Welt durch Androide bereits verändert hat
- Potenzial von künstlicher Intelligenz für die digitale Gesellschaft und Wirtschaft

- Humanoide Roboter: Funktional, aber auch emotional?

Priv.-Doz. *Dr. Florian Röhrbein*, Senior lecturer at the research group "Robotics and Embedded Systems", Technische Universität München

## 11:05 Zukunft der Menschheit: Was die Roboter-Revolution für uns bedeutet

- Wandel des Wandels: Vom continuous zum disruptive change
- Roboter als Arbeitskraft: Bedrohung und/oder Chance?
- Mensch-Roboter-Kooperation: Wie der Kollege Roboter helfen kann
- Kann eine Maschine besser sein, als der Mensch, der sie erfunden hat?
- Souveränität 4.0 für die Industrie 4.0

Mag.ª *Monika Herbstrith-Lappe*, Geschäftsführerin, Impuls & Wirkung – Herbstrith Management Consulting GmbH

## 12:00 Gemeinsames Mittagessen

## Beginn der Fachkonferenz „SAM“

13:15 Eröffnung des 8. österreichischen Jahresforums SAM durch den Vorsitzenden Herrn *Olaf Diehl*, Geschäftsführer, Aspera GmbH

## 13:20 Lizenzierungsumstellung der Microsoft Server

- Welche Varianten gibt es bei der Server Lizenzierung?
- Ist das Ergebnis Verhandlungssache?

## 13:50 Erfahrungsbericht: SAM in komplexen Konzernstrukturen am Beispiel Voestalpine

- Umsetzung Software Assetmanagement im Umfeld der voestalpine – einige Kennzahlen des Projektes
- Zusammenspiel dezentrale und zentrale Sichten im Software Assetmanagement
- Datensammlung – Herausforderungen in einem global agierenden Konzern
- Optimierung und Automatisierung des Software Asset Managements mittels der Spider SAM Suite im Umfeld der voestalpine Group
- Die nächsten Herausforderungen im SAM

*Marius Dunker*, Chief Operations Officer (COO), brainwaregroup  
*Andreas Walchshofer*, Supply & Care, Department Lead Asset & License Administration, voestalpine group-IT GmbH

## 14:20 Moderierter SAM-Tool-Erfahrungsaustausch

- Wie erfassen Sie Ihre eingekauften Lizenzen?
- Welchen SAM Service braucht der Lizenzmanager?
- Wie lebt man das eingesetzte SAM-Tool?
- Wer hat bereits mehr als 2 Jahre Erfahrung im Umgang mit Tools? Was kann man den anderen mitgeben?
- In welcher Form ist bei einem Tool-Einsatz die Unterstützung für einen Audit vorhanden?
- Softwareinventur: Klappt die automatische Bereitstellung für Audits?
- Was sind die tatsächlichen Einsparungspotentiale bei Lizenzierungen?

*Hirsa Navid*, MBA, Business Development, ÖBB Business Competence Center GmbH

15:20 Networking Break 

## 15:50 Round Table-Time – tell your view: In moderierten Round Tables diskutieren Sie in offener Atmosphäre mit anderen Teilnehmern.



## Stream A

## Wie baue ich ein Software Asset Management Projekt erfolgreich auf?

- Erforderliches Know-how und Anforderungen an den Lizenzmanager
- Bewusstsein schaffen und Fachabteilungen einbinden
- Erwartungen – Was kann SAM und was sollte man sich nicht erwarten?
- Projektablauf bis hin zum PoC – Erfolgsfaktoren
- SAM im laufenden Betrieb

Mag. *Martin Löhmer*, Ltr. Einkauf, ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH

## Stream B

## Herausforderungen bei der Einführung von SAM-Tools

- Gefahren im Software-Einkauf und Lizenzmanagement
- Toolauswahl und Integration eines SAM-Tools
- Design und Implementierung von Software Asset Management Prozessen in gewachsenen Strukturen

*Martin Eckkrammer*, Leitung Stabstelle Lizenzmanagement, SALK Salzburg

16:30 imh SAM-Award Verleihung 

17:00 **Aspera** <sup>USU</sup> lädt zum Get-together mit Fingerfood und Erfrischungsgetränken im Ausstellungsbereich ein 

Teamwork und Erfahrungsaustausch

**08:55** Eröffnung des 2. Konferenztages durch imh und der Vorsitzenden Dipl.-Ing. Monika Wood-Ryglewska, IT-Audit, OMV AG

**09:00** Aufbau eines Lizenz-Compliance-Systems im Unternehmen

- Warum Lizenz-Compliance immer wichtiger wird
- Umgang bei indirekter Nutzung
- Lizenzplanung: Welche Lizenzen brauche ich noch oder nicht mehr?
- Optimierung vorhandener Softwarelizenzen

*Dipl.-Ing. Monika Wood-Ryglewska, IT-Audit, OMV AG*

**09:30** Software Portfolio Management – Welche Software nehme ich ins Unternehmen?

- Portfoliomanagement und Softwarekonsolidierung auf dem Desktop

- Wie kann man Unterlizenzierung entdecken?
- Wie erkennt man installierte, aber nicht genutzte Software?
- Wie geht man am besten mit Softwarekonsolidierung um?
- Warum ist eine Konsolidierung für die SAM-Toolnutzung notwendig?
- Wie kann man Kosten sparen und die Anzahl der Anwendungen reduzieren?
- Welche Besonderheiten gelten für bestimmte Lizenzen z.B. SAP-Lizenzen?

*Benedikt Gasch, Produktmanagement, DeskCenter® Solutions AG*

*Martin Kögel, Director Business Development SAM, VOQUZ Group*

**10:00** **Networking Break** 

**10:30** Round Table-Time – tell your view: In moderierten Round Tables diskutieren Sie in offener Atmosphäre mit anderen Teilnehmern.



**Stream A**

**10:30** Round Table 1: Fallstricke von Softwareherstellern

- Kostenfalle durch nachteilige Vertragsbestimmungen und welche Gegenargumente gibt es?
- Am Beispiel von:
  - IBM – ILMT
  - Oracle – Packs
  - SAP – netweaver foundation for third party applications

*Dr. Hannes Lattenmayer, LL. M. (Brügge), Rechtsanwalt*

**11:10** **Wechselpause**

**11:20** Round Table 2: SAP

- Indirekte Nutzung von (SAP-) Lizenzen
- Abbildung von SAP-Optimierungen in einem SAM-Tool

**Stream B**

**10:30** Round Table 1: Softwareverwaltung und Softwarewartung

- Habe ich alle notwendigen Lizenzen?
- Habe ich alle notwendigen Wartungen für die eingesetzte Software erworben?
- Umsetzung und Handhabung von Toolunterstützung

**11:10** **Wechselpause**

**11:20** Round Table 2: Wege in die Cloud – Wege aus der Cloud: Office 365 vs. Office 2016

- Die Relevanz von Business Cases bei Cloud-Entscheidungen
- Die Cloud verlassen: Möglichkeiten, Anforderungen, Voraussetzungen
- Welche Stolpersteine gibt es beim Verlassen der Cloud?

*Dr. Sebastian Fass, Director – IT Supplier Management, adidas Group*

**12:00** **Mittagessen**

**13:15** Round Table 3: Software-Lizenzverträge und Verhandlungen mit großen Softwareherstellern

- Bedürfnisanalyse
- Harmonisieren von Software-Lizenzverträgen
- Initialisierung von Software-Lizenzverträgen im Konzern
- Verhandlungsstrategien
- Vorbereitung der Vertragsbehandlung
- Implementierung eines Verhandlungsteams

*Christina Untermoser, Teamleiterin IT-Einkauf | SAM*

*Lizenzmanagement BRVZ Bau-, Rechen- und Verwaltungszentrum Gesellschaft m.b.H.*

**13:55** **Zusammentreffen der einzelnen Streams**

**13:15** Round Table 3: Lizenzbilanz-Lesen

- Ich habe eine Lizenzbilanz, was nun?
- Welche Metriken und Regeln werden benutzt?
- Wenn Lizenzbilanz fertig: Welche Handlungsempfehlungen kann ich daraus ableiten?
- Was reporte ich an das Management?

*DI Dr. Thomas Zeyringer, Amt der Steiermärkischen Landesregierung*

**13:55** **Zusammentreffen der einzelnen Streams**

**14:00** Rechtliche Aspekte des Lizenzaudits

- Rechtsgrundlagen (Auditrecht nach Vertrag & Gesetz). Durchsetzung von Ansprüchen der Herstellers / Abwehrmöglichkeiten des Lizenznehmers
- Sanktionen / Lizenznachzahlung. Wo lauern die Gefahren?
- Was muss man betreffend der DSGVO ab 2018 beachten?

*Dr. Stephan Winklbauer, LL.M., Partner, Rechtsanwalt, aringer herbst winklbauer rechtsanwälte*

**14:30** Praxisbericht: Lizenzmanagement unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Lizenzierungsmodelle der Hersteller aus Anwendersicht

- Prozessmanagement
- Koordination
- Schnittstellen bei den Datenbanken
- Länderübergreifendes Lizenzmanagement
- Kleines und dadurch schlagkräftiges Projektteam

**15:00** **Networking Break** 

**15:30** Aboservices: Cloudprodukte und ihre Lizenzierungsmodelle

- Wie ist so etwas zu lizenzieren?
- Auf welche Fallstricke muss man sich einstellen?

- Die Cloud beschleunigt die Arbeitsschritte, wie kann man Lizenzierung frühzeitig einbinden?
- Heißt die Zukunft der Audits Cloud-Ready-Assessments?
- SAM-light für Kunden mit Enterprise-Agreement-Vertrag – Wie setzt man das um?

*Mathias Frank, MA, Software Engagement Manager, Microsoft Österreich GmbH*

**16:00** Diskussion: Was passiert, wenn Hersteller nur noch Cloud-Lösungen anbieten?



- Warum sollte man als gewachsenes Unternehmen in die Cloud wechseln?
- Wie geht man mit Virtualisierung um?
- Cloud, Mobile Devices und Apps am Arbeitsplatz – die großen SAM Fragen der Zukunft
- Welche Herangehensweisen gibt es seitens der Hersteller?
- Ist Open Source die Lösung, um mit der Cloud umzugehen?

*Ing. Thomas Buchberger, IT- & Prozessrevisor, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG*

*Dr. Sebastian Fass, Director – IT Supplier Management, adidas Group*

*Mathias Frank, MA, Software Engagement Manager, Microsoft Österreich GmbH*

**16:40** **Ende des 8. österreichischen Jahresforum SAM**



**Aspera** ist der hochspezialisierte Lösungsanbieter für das Software-Lizenzmanagement. Hunderte Kunden setzen auf die Technologie von Aspera, darunter acht der Top Ten-DAX-Konzerne. Seit 2000 werden unser mehrfach ausgezeichnetes Tool SmartTrack und unsere Services bei namhaften Unternehmen aus allen bedeutenden Wirtschaftssegmenten - vom Bankensektor über Automotive und Telekommunikation bis zur Pharmaindustrie – in internationalen Projekten erfolgreich eingesetzt.

**Aspera GmbH**  
Dennewartstraße 25-27  
52068 Aachen

Telefon: +49 (0)2 41/9 63-12 20  
Telefax: +49 (0)2 41/9 63-12 29  
E-Mail: sales@aspera.com  
www.aspera.com



Die **brainwaregroup** entwickelt und implementiert Softwareprodukte der Marken **Columbus** und **Spider** für die Bereiche Software Management, Software Asset Management, Vertragsmanagement und Service Desk. Kunden sind mittlere und große Unternehmen aus allen Branchen. Auf Lösungen der **brainwaregroup** vertrauen langjährige Kunden wie ERGO-Versicherung, Linde, Schaeffler, Swisscom, OMV oder Vodafone.

Seit über 25 Jahren ist die **brainwaregroup** Anbieter von branchenunabhängigen Softwarelösungen für IT- und Business-Verantwortliche. Die Leidenschaft des Unternehmens für Menschen und Technologie zeigt sich in ganzheitlich anwendbaren Lösungen, die technische und betriebswirtschaftliche Notwendigkeiten vereinfachen.

Die **brainwaregroup** verfügt über ein internationales, hoch qualifiziertes Team, das Vertrieb, Consulting/Integration, Training und Support für die angebotenen Lösungen sicherstellt.

www.brainwaregroup.com



www.deskcenter.com



www.flexerasoftware.com



www.snowsoftware.com

Möchten Sie auf der Veranstaltung Ihr Unternehmen präsentieren (u.a. mit einem Fachvortrag)?



**Mag.<sup>a</sup> (FH) Petra Pichler**  
Senior Sales Manager, Sponsoring & Exhibition  
Tel.: +43 (0)1 891 59 – 623  
E-Mail: petra.pichler@imh.at

**JA**, ich bestätige meine Teilnahme am Forum IT „SAM“ inkl. Pre-Workshop von 3. bis 5. Oktober 2017 in Mauerbach.

**JA**, ich bestätige meine Teilnahme am Forum IT „SAM“ von 4. bis 5. Oktober 2017 in Mauerbach.

## 1. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

## 2. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

## 3. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „IT/Telekom“ per E-Mail erhalten.  TeilnehmerIn 1  TeilnehmerIn 2  TeilnehmerIn 3

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Branche \_\_\_\_\_

## Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

## Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel./Fax\* \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift 

\*Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

## Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

	Konferenz + Workshop	Konferenz
Bei Anmeldung bis <b>21. Juli 2017</b>	€ 1.195,-	€ 895,-
Bei Anmeldung bis <b>8. September 2017</b>	€ 1.295,-	€ 995,-
Bei Anmeldung bis <b>3. Oktober 2017</b>	€ 1.395,-	€ 1.095,-

## Teilnahmegebühr für Solution Provider (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

	Konferenz + Workshop	Konferenz
Bei Anmeldung bis <b>21. Juli 2017</b>	€ 2.195,-	€ 1.895,-
Bei Anmeldung bis <b>8. September 2017</b>	€ 2.295,-	€ 1.995,-
Bei Anmeldung bis <b>3. Oktober 2017</b>	€ 2.395,-	€ 2.095,-

Ich kann nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentation nach der Veranstaltung zum Preis von € 245,- (exkl. 10% USt.)

## Veranstaltungsort

### Schlosspark Mauerbach

Herzog-Friedrich-Platz 1, 3001 Mauerbach

## Service und Kontakt



**Magdalena Ludl**, Senior Customer Service Manager  
Tel. +43 (0)1 891 59-0 | Fax +43 (0)1 891 59-200  
E-Mail: anmeldung@imh.at

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **imh Qualitätsgarantie:** Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der vor-wendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.